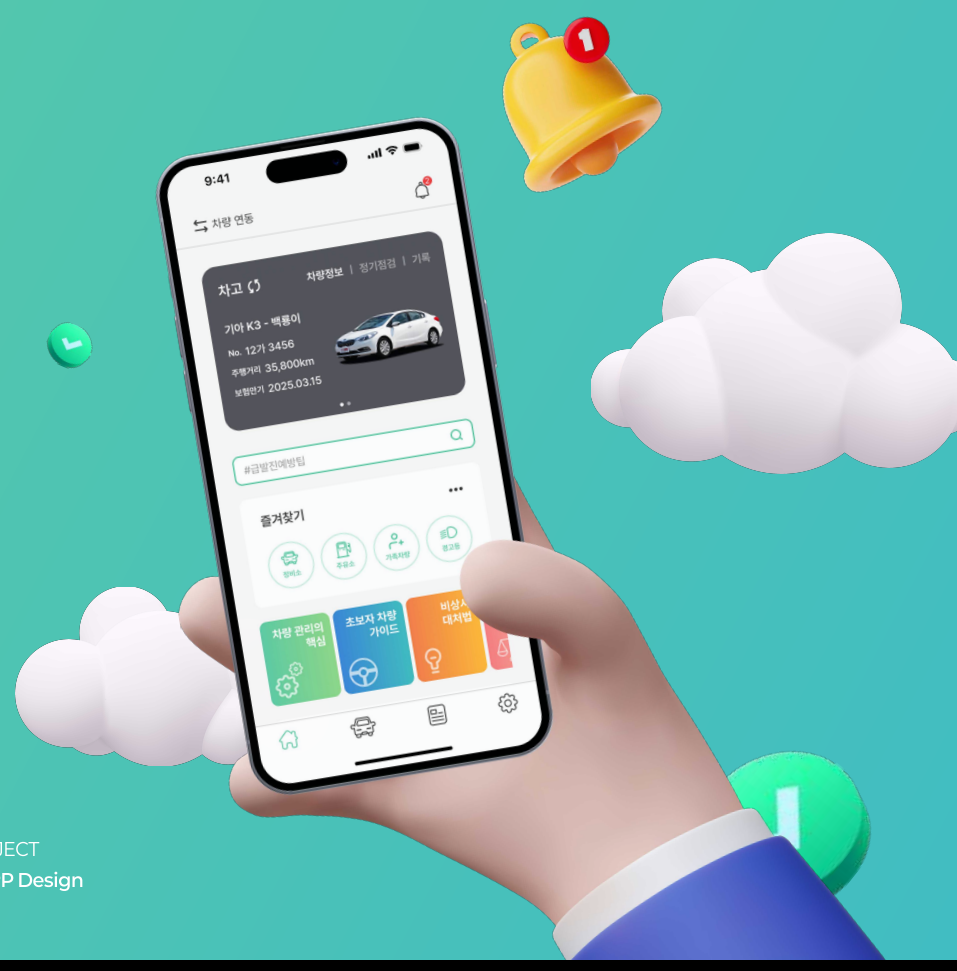
AutoCheck
Vehicle Management Service

차량 관리 및 운전습관 분석 플랫폼

AUTOCHECK



Project Duration
2024.10.15 - 11.18

PROJECT
UX / UI APP Design

정비 기록이 쌓이는데 정리하기가 너무 복잡해..

경고등이 떠도 무슨 문제인지 몰라서 불안해..

차량 용어가 너무 어려워 ㅠㅠ

점검 시기를 자꾸 놓쳐서 차량 관리가 제대로 안돼

차량 관리, 어렵고 복잡해 미루시고 계신가요?

이제 오토체크와 함께 쉽고 편리하게 관리해보세요!

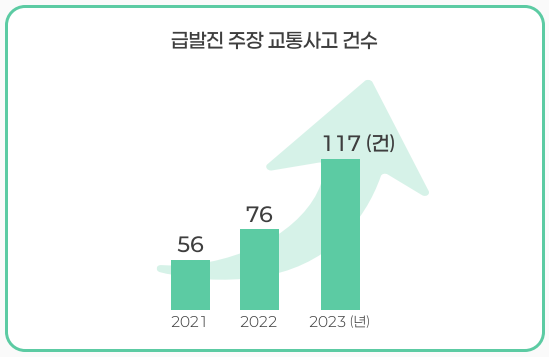
"차량 상태 점검부터 정비 일정까지, 오토체크가 안전한 주행을 위한 든든한 파트너가 되어 드리겠습니다"

BACKGROUND

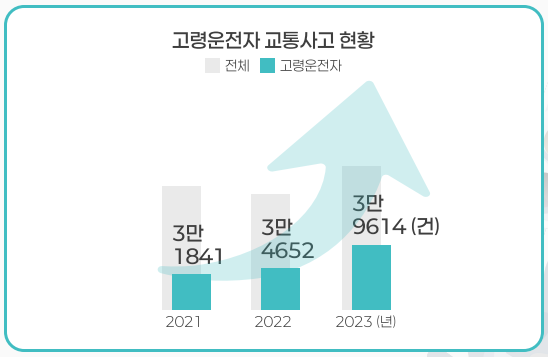
해마다 증가하는 급발진과 고령운전자 사고, 어떻게 막을 수 있을까?

차량은 우리를 목적지까지 자유롭고 편리하게 이동할 수 있도록 해주는 수단입니다.
그러나 최근 3년간 급발진 사고와 고령운전자 사고가 꾸준히 증가하고 있으며, 특히 2024년에는 이로 인한 대형 사고들이 연이어 이슈가 되면서 안전한 운전 환경에 대한 사회적 요구가 커지고 있습니다.

이러한 상황에서 차량 관리와 운전 습관의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 정기적인 차량 관리로 예기치 않은 사고를 예방하고, 안전한 운전 습관으로 사고의 가능성을 줄임으로써 운전자와 도로 전체의 안전을 지킬 수 있습니다.



출처 : 국립과학수사연구원



출처 : 도로교통공단 교통사고분석시스템

OVERVIEW

내 손안의 차량 비서, 오토체크

대부분의 운전자들이 차량 관리의 중요성을 인지하고 있습니다. 하지만 복잡한 차량 용어와 바쁜 현실 속에서 차량 관리는 미뤄지기 일쑤입니다.
생명과 직결된 차량 사고, 이를 예방하기 위해 누구나 쉽고 간편하게 사용할 수 있는 차량 관리 서비스와 더불어 '운전 습관 분석' 서비스를 기획하게 되었습니다.

오토체크는 이러한 서비스를 제공함으로써 우리 사회의 안전한 운전 환경을 조성하는 데 기여하고자 합니다.

친숙한 UI, 직관적인 인터페이스로
사용자 편의성 향상

맞춤형 서비스로
최적의 사용자 경험을 선사

사용자에게 필요한 정보를
제공하여 안전을 보장

“ 서비스의 핵심 니즈와 개선 방향 ”

사용자 여정 분석을 바탕으로 주요 페르소나를 도출하였습니다.

PERSONA 1

택배기사
김상우 (58세)

LOCATION 인천
CHARACTER 노련한 베테랑형 (ISTJ)

운전 빈도 : 9/10
안전 민감도 : 7/10
자동차 지식 : 6/10

특징
- 차량 점검 기록을 수기로 작성함
- 하루 100km 이상 장거리 운전자
- 디지털 도구 사용에 서툼

요구사항
- 수동 기록을 재체할 수 있는 자동화된 알림 및 기록 시스템
- 실시간 모니터링과 문제 발생 시 빠른 알림
- 쉬운 사용법

“바쁘다 보니 중요한 정비나 점검을 놓치기 일쑤입니다.
차량 관리가 자동으로 되면 좋겠어요.”

BIO

김상우는 20년 이상 택배 기사로 일하고 있으며, 하루 평균 100km 이상 주행한다. 차량 관리는 필수적이지만, 수기로 작성하는 정비 기록을 자주 빼먹거나 잘못 기록할 때도 많다. 최근 급발진 사고와 고령 운전자 사고가 이슈가 되면서, 김상우도 자신과 주변의 안전에 대한 관심이 더욱 커졌다. 이를 의식해 차량 관리에 더욱 신경 쓰려 하지만, 기록을 귀찮아하고 잊어버리는 경향이 있다.

PERSONALITY

- 성실하고 책임감이 강하지만, 나이가 들며 새로운 기술에 적응하는 데 시간이 필요하다.
- 사회적 이슈를 민감하게 받아들이고, 이를 개선하기 위한 노력을 하고자 한다.

PAIN POINT

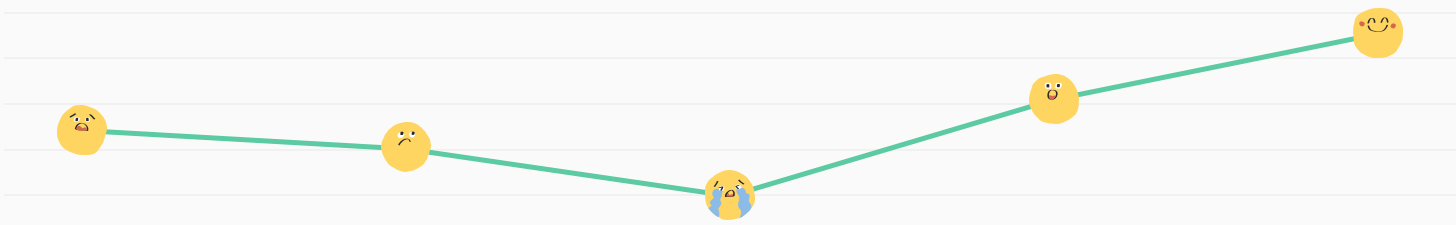
- 점검 기록을 빠뜨려 중요한 정비 사항을 놓치는 경우가 발생한다
- 최근 이슈되고 있는 고령운전자 사고로 인해 사고 예방에 대한 필요성을 더 느끼고 있지만, 이를 체계적으로 관리하는 데 어려움이 있다.

NEEDS

- 차량 정비 기록을 자동으로 관리하고 알림을 받을 수 있는 시스템
- 사고 예방과 대응법에 관한 정보 제공 및 실시간으로 차량 상태를 점검하는 기능
- 고령운전자로서 더욱 안전하게 운전할 수 있는 팁과 법규정 정보 제공

JERNEY MAP

인지	정보 탐색	어플 사용 초기	어플 사용중	장기적 사용
나이가 들고 일이 바빠지면서 차량 점검 일자를 놓치는 경우가 많아졌다.	브라우저에 차량 관리 어플을 검색해보지만, 사용법이 복잡해 보여서 선택에 어려움을 느낀다.	어플 다운로드 후, 기본 정보를 입력한다. 처음 사용해보는 앱의 인터페이스가 낯설어 기본 기능만 사용하게 된다.	정비소 예약에 번거로움이 있지만, 차량 점검 알림 덕분에 점검이 미뤄지는 경우가 줄었다.	정비 사항을 간편하게 기록하게 되면서 차량 관리에 대한 부담이 줄어든다.
	Mobile, PC	Mobile	Mobile	Mobile



문제점

	시중에 나와 있는 어플 중에서 자신에게 맞는 어플을 고르기가 어렵다.	어플 사용법이 복잡해 어려움을 느끼고, 다양한 기능을 사용하지 못해 만족도가 떨어진다.	어플 내에 정비소 예약 기능이 없어 불편함을 느낀다.

해결방법

	시용자 리뷰와 추천 기능을 강화한다.	튜토리얼 및 사용법을 안내하고, 인터페이스를 쉽게 구성한다.	정비소 예약 기능을 추가하고, 사용자 피드백을 적극 반영한다.

PERSONA 2

마케팅 담당자

최지은 (29세)

LOCATION 대구

CHARACTER 세심한 초보형 (ISFJ)

운전 빈도 : 4/10

안전 민감도 : 9/10

자동차 지식 : 3/10

특징

- 차량 관리에 대한 지식이 부족함
- 교통사공 대한 불안감이 큼
- 정비 절차가 복잡하다고 느낌

요구사항

- 안전운전팁 및 차량 유지에 대한 정보를 쉽게 설명해주고 지속적으로 제공해주는 서비스
- 주기적인 차량 점검 알림과 함께 필요한 관리 사항을 상세히 안내해주는 기능

"차량 관리 방법을 누가 쉽게 알려주면 좋겠어요.
너무 복잡해 보여서 어디서부터 시작해야 할지 모르겠어요."

BIO

최지은은 직장에 다니며 최근에 첫 자차를 구입했다. 차량을 새로 장만한 만큼 깨끗하게 유지하고 싶고, 자동차 관리에도 관심이 있다. 그러나 자동차에 대한 지식이 부족해 난감하다. 또한 최지은은 초보운전자로서 안전운전에 매우 민감하다. 특히 교통사고에 대한 걱정이 많은 편이라 차량 상태나 관리 방법에 대한 정보를 필요로 한다.

PERSONALITY

- 세심하고 꼼꼼한 성격으로, 관리해야 할 것들을 잘 챙기려고 노력한다.
- 새로운 것에 도전하는 것을 좋아하지만, 실질적인 도움과 지침을 필요로 한다.

PAIN POINT

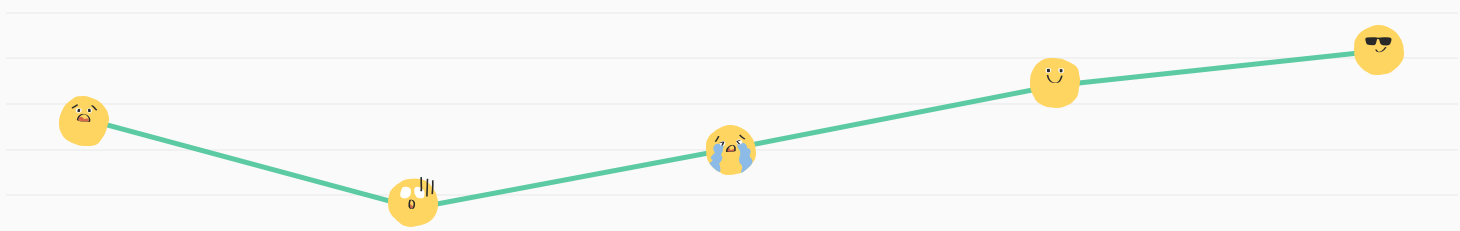
- 초보운전자로서 작은 이상에도 크게 불안해하며, 차가 언제 어떻게 문제를 일으킬지 몰라 걱정된다.
- 차량 관리에 관심을 갖고 신경 쓰고 싶지만, 복잡한 용어나 절차가 부담스럽다.

NEEDS

- 자동차의 상태를 쉽게 이해할 수 있는 사용자 친화적인 가이드
- 정비/점검 알림 서비스와 초보자도 쉽게 따라 할 수 있는 설명을 제공하는 서비스
- 안전에 도움이 될 수 있는 사고 예방 방법과 대응법 등의 정보 제공

JERNEY MAP

인지	정보 탐색	어플 사용 초기	어플 사용중	장기적 사용
자차를 구입한 후, 차량 관리에 관심을 가지지만 어떻게 시작해야 할지 모른다.	브라우저에 차량 관리 방법을 검색해보지만, 자동차에 대한 지식이 부족하여 모든 것이 복잡해 보인다.	후기가 좋은 차량 정비 어플을 다운로드 하여 기본 정보를 입력한다. 차량 관련 용어가 낯설어 오랜 시간이 걸린다.	간단한 차량 관리가 가능해진다. 경고등에 불이 들어오면 어플 내 검색 기능을 사용하곤 하는데 키워드를 고민할 때가 많다.	차량 유지 관리가 체계적으로 이루어지며, 어플을 사용하면서 관련 지식도 늘었다.
	Mobile, PC	Mobile	Mobile	Mobile



	인지	정보 탐색	어플 사용 초기	어플 사용중	장기적 사용
문제점		어려운 용어와 복잡한 정보로 인해 혼란스러우며 자신감이 떨어진다.	낯선 용어로 인해 어플 사용이 어렵게 느껴진다.	적절한 핵심 키워드가 떠오르지 않아 문제를 해결하는 데 오랜 시간이 걸린다.	
해결방법		초보자를 위한 기본 차량 관리 가이드를 업로드 하여 자사 어플을 홍보한다.	사용자가 이해하기 쉬운 용어와 설명글, 아이콘 등을 사용하고 FAQ 기능을 제공한다.	경고등 종류를 모아둔 컨텐츠나 자주 발생하는 문제와 해결법을 정리하여 제공한다.	

SOLUTION

그동안 불편했던 점, 이렇게 개선했어요!

As is	To be
잊어버려 미루게 되는 정기 점검	자동화된 알림 서비스로 놓치지 않게
수기 작성시 누락되는 점검 항목	영수증 스캔으로 누락없이 간편하게
복잡한 차량 용어에 대한 막막함	차량과 관련된 핵심 정보를 제공
잘못된 운전습관으로 교통 안전을 위협	운전습관을 분석해 개선할 수 있는 데이터 제공

BRAND IDENTITY

LOGO

APP ICON

AUTOCHECK

AUTOCHECK

COLOR

MAIN	SUB			
#5CCBA3	#ADE5D1	#41BDC2	#F87F81	#3E3E3E
92, 203, 163	173, 229, 209	65, 189, 194	248, 127, 129	62, 62, 62

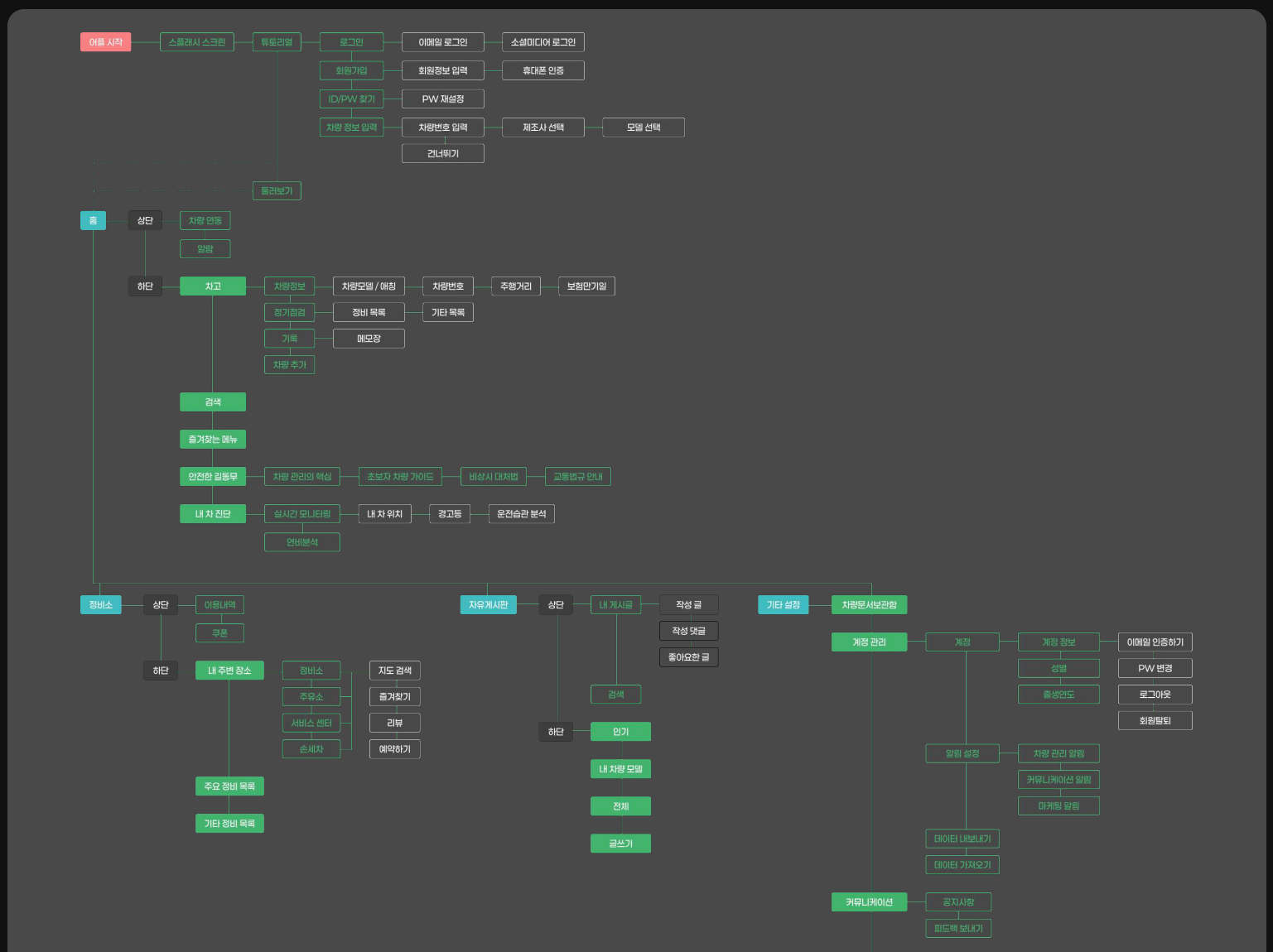
FONT

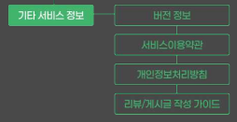
Pretendard

내 손안의 차량비서, 오토체크 SemiBold
내 손안의 차량비서, 오토체크 Bold
내 손안의 차량비서, 오토체크 Regular
내 손안의 차량비서, 오토체크 Light

SYSTEM ICON

IA.

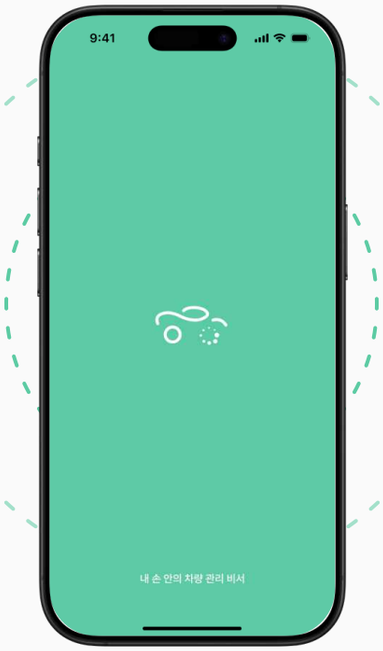




SPLASH SCREEN

로딩 시간도 더 즐겁게!

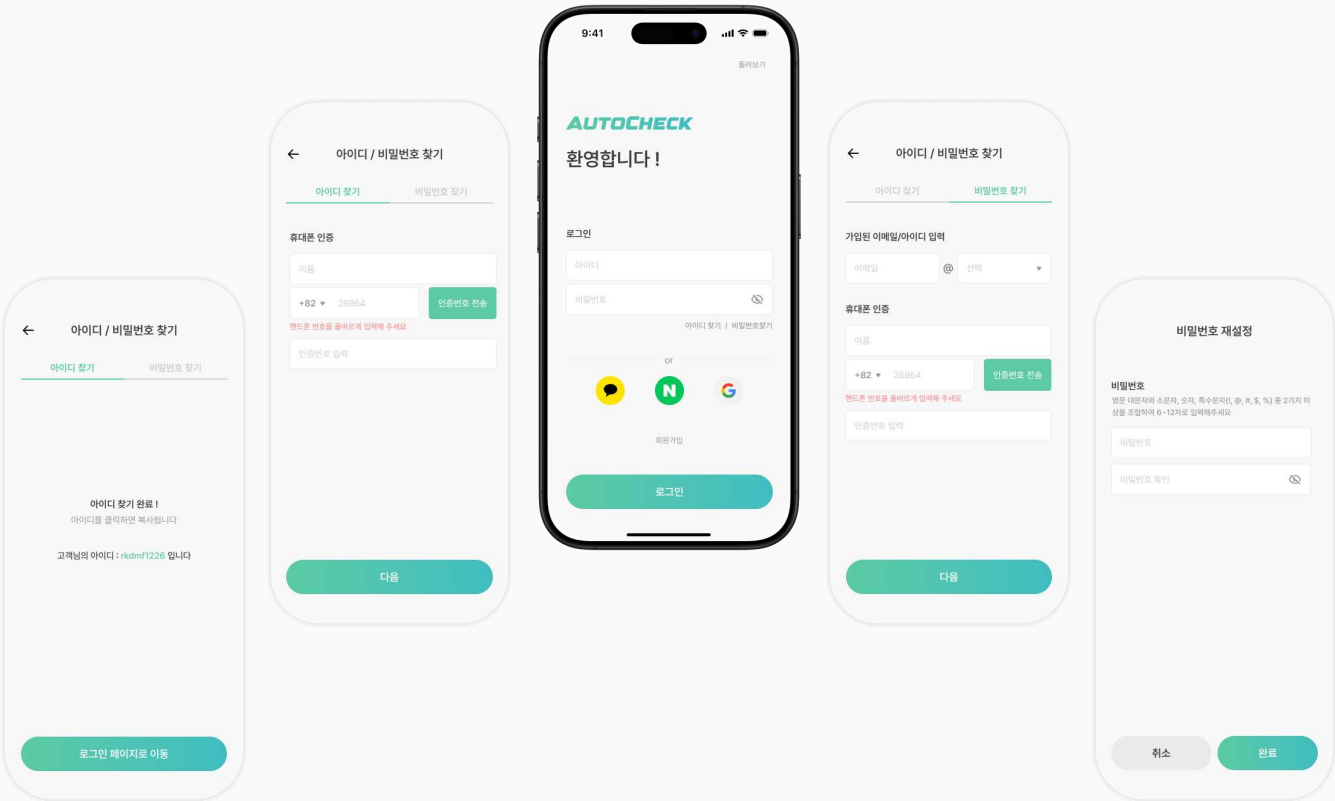
스플래시 스크린에는 오토체크 심볼이 나타나요. 차량 뒷바퀴에 로딩 애니메이션 효과를 더해, 지루함은 줄이고 재미는 더했어요



SIGN UP

간편 로그인으로 빠르게 시작하세요

회원가입이 번거로우셨나요? 소셜 미디어 로그인으로 쉽고 간편하게 시작하세요!
우측 상단의 '둘러보기'를 클릭하면 게스트 모드로 입장이 가능합니다.



TUTORIAL

앱 사용 전에 핵심 기능을 확인하고 더욱 유용하게 활용해보세요

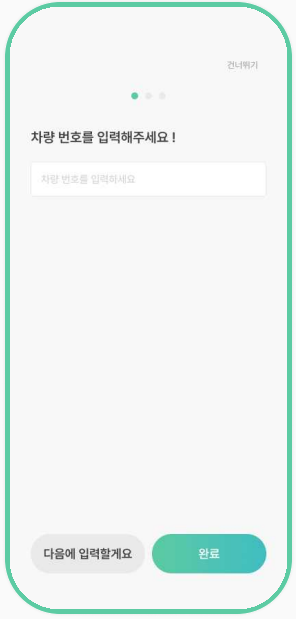
튜토리얼에서는 오토체크의 주요 기능을 일러스트와 함께 소개하고 있습니다.
튜토리얼을 확인하고 오토체크의 다양한 기능을 쉽게 익혀 앱을 더욱 스마트하게 사용하세요.

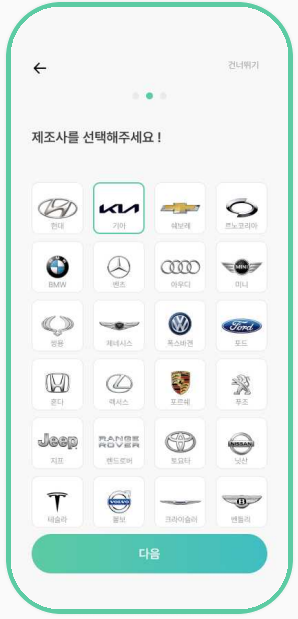
CAR-PROFILE

차량 등록도 간편하게! 오토체크가 도와드릴게요

3단계로 구성된 간단한 차량 등록 시스템!
간단한 입력만으로 빠르고 편리하게 차량을 등록할 수 있도록, 수기 입력란을 최소화했어요.

차량 번호 입력 — 제조사 선택 — 차량 모델 선택

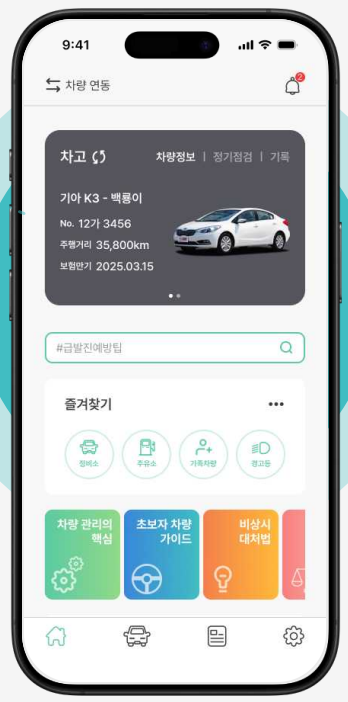




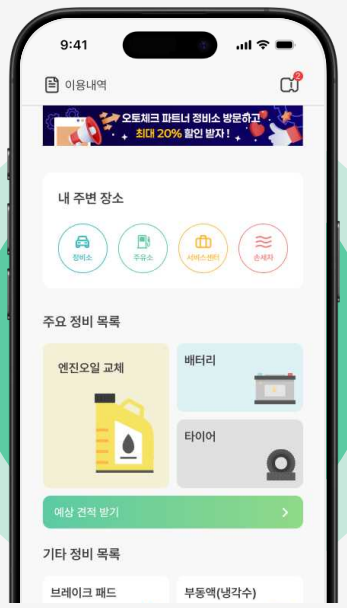
MAIN PAGE

차량 관리부터 소통까지,
필요한 기능을 한 곳에 모았습니다!

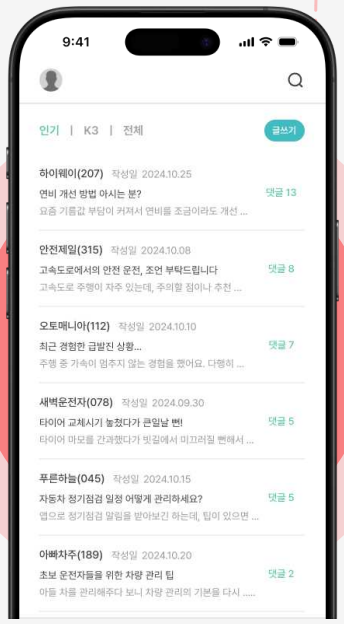
HOME



CAR-CENTER



COMMUNITY



MONITORING

차량을 연동하고,
더 체계적인 관리를 시작해보세요

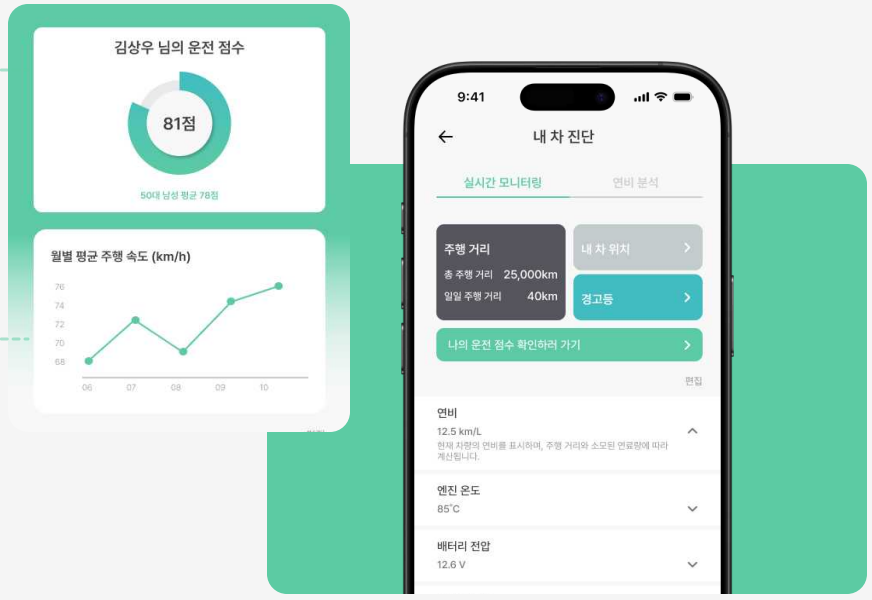
실시간 모니터링 서비스는 현재 차량 상태를 확인하고 연비를 분석하여, 더욱 체계적인 관리를 하는 데 도움을 줍니다.

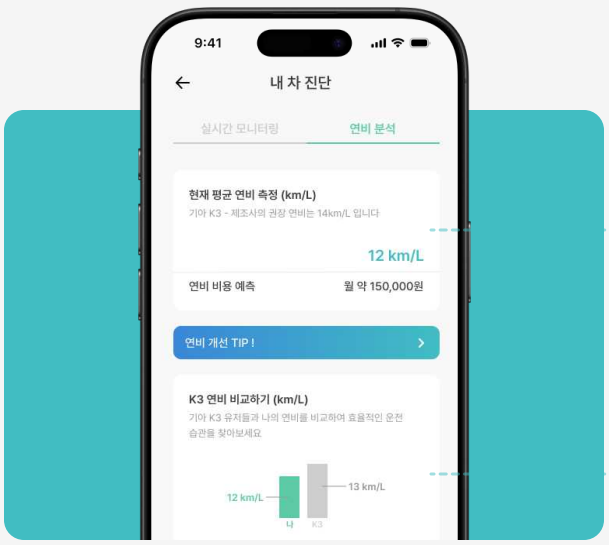
운전습관을 분석하여 점수로 환산

오토체크 유저들의 연령/성별 기준으로
운전습관을 분석해 점수로 제공해드려요

운전습관 분석 항목

항목별 기록과 설명으로 나의 운전 습관을
자세히 분석하여 개선할 수 있어요





연비 예측 및 개선 팁

연비 개선 팁 칼럼과, 연비 예측 시스템으로
연비 관리 및 개선에 유용해요

연비 분석

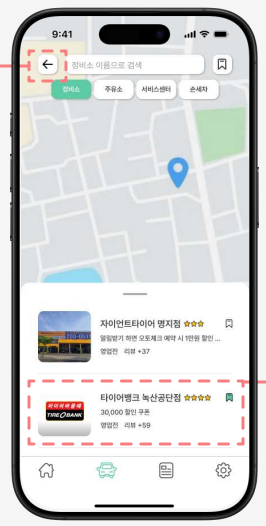
나와 같은 차량을 사용하는 오토체크 유저들의 평균 연비와
나의 연비를 비교하여 연비 절감에 도움을 줘요

차량 관리 그 이상, 오토체크의 다양한 서비스

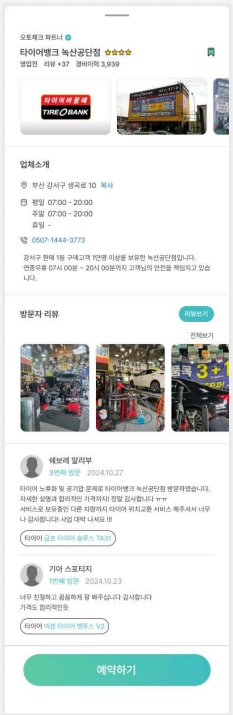
커뮤니티부터 정비소 예약, 정보 검색, 오토체크가 제공하는 칼럼까지!
운전의 모든 순간에 함께하는 오토체크의 더 많은 서비스를 만나보세요

즐겨찾기 설정으로 더
빠르고 간편하게

MAP



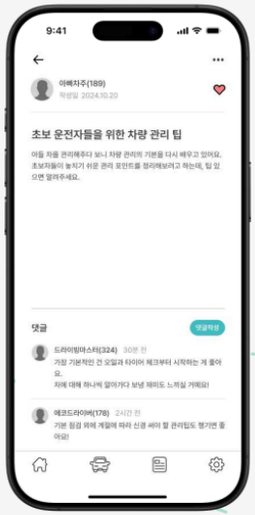
카테고리 별로 내 주변장소를
검색해보세요



정비소 상세 정보와 리뷰로
내 차량을 믿고 맡겨보세요

REVIEW

COMMUNITY



유저들과 정보를 공유하세요!

정비소, 서비스 센터에 리뷰를 남겨보세요.
자유게시판에 글을 작성하여 궁금한 것을 물어보고, 자신만의 팁을 공유해보세요

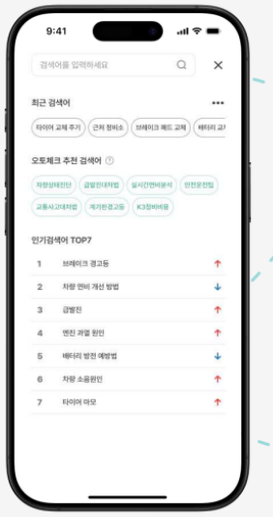
오토체크만의 편리한 기능

영수증 사진을 스캔하면 정비 내역이 자동으로 기록돼요
오토체크가 쉽게 풀이한 여러가지 차량 관련 칼럼을 만나보세요
다양한 검색 기능으로 많은 정보를 알아보세요

AUTO-LIST

COLUMN

SEARCH



Thank You For Watching!

Design by Lee

AUTOCHECK